

**DISCUSSION AUTOUR D'UN CAFE**  
**COMPTE-RENDU DE LA REUNION DU 20/02/20**  
**FAM - Site de La Meynardie**

---

**Présents :**

Mme Corinne DUTREUILH, Résidente  
Mme Sylvie LAURIERE, Résidente  
Mme Marjorie MIETTE, Résidente  
Mme Sylvie BOUIJAUD, Résidente  
Mme Zélia CLUGNAC, Résidente  
Mme Marie-Isabelle DUPONT, Résidente  
Mme Audrey CAUBERGS, Résidente  
Mme Hélène DIAZ, Résidente  
M. Alex MERILHOU, Résident  
Mme Jocelyne JUDE, ASH  
M. Anthony POBELLE, Educateur spécialisé  
Mme Claire ROLAND, Cadre de santé  
Mme ROUSTEAU-GUILLOT Anne-Marie, Représentante du Conseil de Surveillance  
M. Yannick DENAUD, Directeur Adjoint des Ressources Humaines

**Excusée :**

Mme Salomé THILLE, représentante titulaire des personnes accueillies

- M. DENAUD demande aux résidents quel est leur ressenti sur le séminaire qui s'est déroulé le 19 février.

Mme MIETTE répond que c'était compliqué mais bien. Comme il y avait des photos, cela a permis d'identifier des sujets dont il a été question tout au long de ce séminaire. Elle précise que l'on y a parlé de tout (transports, médecins, activités, repas, mobilier...) et que cela a permis de s'exprimer.

Mme BOUIJAUD explique qu'elle a beaucoup pleuré et qu'elle s'est libérée en «vidant son sac».

Mme CLUGNAC fait remarquer que la décoration des tables était jolie et que le repas était très bon.

- Mme DUTREUILH indique qu'elle aimerait qu'il y ait plus de musique et de spectacles ; elle va bientôt aller voir le spectacle de Christophe MAE.

- Les résidents présents indiquent qu'ils souhaiteraient qu'il y ait plus de sport en général et qu'ils aimeraient aussi aller voir des matchs de foot, rugby, basket...

Mme ROLAND souligne qu'il pourrait y avoir un projet de sport partagé inter générationnel. Elle explique qu'actuellement un agent prépare un diplôme sportif et interviendra sur les 3 sites. Cet agent a prévu des Olympiades auxquelles participeront les 3 sites et des établissements extérieurs ; elles auront lieu en mai.

Mme ROLAND demande aux résidents s'ils aimeraient que ce séminaire soit renouvelé. Tous répondent dans l'affirmative en précisant que cela leur a permis de s'exprimer et qu'ils en attendent des retours.

- Mme MIETTE fait remarquer que ses médicaments lui ont été donnés «déblistérés» et que cela ne lui convient pas. En effet, elle précise qu'elle n'est pas un enfant et qu'elle peut le faire seule. M. DENAUD souligne que c'est une remarque qui est beaucoup ressortie au cours du séminaire.

- Mme BOUIJAUD indique qu'elle aimerait voir le médecin plus souvent. Mme ROLAND lui précise qu'il vient au FAM, comme convenu, une fois par semaine.
- Mme MIETTE indique que les petits déjeuners sont trop rapprochés du déjeuner et que parfois les repas ne sont pas équilibrés en quantité. Mme ROLAND rappelle que les petits déjeuners sont servis entre 7 h 15 et 9 h 15.
- M. MERILHOU, pour sa part, signale qu'il est obligé d'attendre lorsqu'il va au self à 12 h. Mme ROLAND lui rappelle que le self est ouvert de 11 h 45 à 13 h 15 et lui suggère de s'y rendre à un moment où il y a moins de monde afin d'éviter de «faire la queue».
- Mme ROLAND signale qu'elle avait demandé qu'un agent des cuisines soit présent à la réunion de ce jour afin que les résidents puissent exprimer leur ressenti par rapport au menu. Nonobstant, M. POBELLE rappelle que la commission des menus, en présence de Mme PASQUIER, diététicienne, d'un cuisinier et de certains résidents, aura lieu le 24 février, permettant ainsi aux résidents de s'exprimer. Un cuisinier sera invité à la prochaine réunion «Discussion autour d'un café».
- Les résidents indiquent qu'ils aimeraient avoir un chien en plus du chat. Mme ROLAND précise qu'il y aura une réflexion sur l'accueil d'un chien au FAM.
- Mme MIETTE fait remarquer que certaines chambres sont plus froides que d'autres. Mme ROLAND lui précise qu'il s'agit d'un problème de circulation dans le circuit et que cela sera signalé au service technique.
- Il est à nouveau fait état de bruit la nuit. Comme indiqué lors de la précédente réunion, Mme ROLAND précise qu'il s'agit de problème de voisinage.
- Mme BOUIJAUD signale à nouveau qu'il faudrait un abri plus long à l'extérieur car les résidents qui fument se mouillent par temps de pluie. Mme ROLAND précise qu'il faudrait que la coursive soit couverte car cela permettrait aussi de pouvoir s'abriter du soleil l'été afin de pouvoir déjeuner dehors ; des devis devaient être demandés mais elle n'a pas plus de renseignements à ce jour (elle s'en assurera auprès de Mme CANDAU).
- Mme JUDE indique qu'il faudrait des plantes grimpantes sur les grillages à l'extérieur. Mme ROUSTEAU GUILLOT propose de donner des palmiers. Cette proposition est la bienvenue.
- Mme DUTREUILH souhaiterait qu'il y ait plus de jeux. Mme ROLAND explique que sur Périgueux, il existe un « bar à jeux » permettant de découvrir de nouveaux jeux et d'y prendre un café par la même occasion. M. POBELLE précise qu'il existe aussi des associations.
- Les résidents font remarquer qu'ils aimeraient aller au restaurant tous ensemble.
- Monsieur DENAUD indique qu'à la prochaine réunion, il sera discuté du projet de service du FAM, l'idée étant de permettre aux résidents de faire savoir ce qu'ils aimeraient faire sur les 5 ans à venir. Il précise aux résidents qu'ils ont déjà dit beaucoup de choses, sans le savoir, au travers du séminaire. Tout ce qui a été dit sera repris pour améliorer et atteindre des objectifs, précise Mme ROLAND.  
Pour conclure, M. DENAUD explique aux résidents qu'il va prochainement solliciter les membres de leurs familles pour participer aux «Discussions autour d'un café» (3 ou 4 familles). Il indique qu'une fois par an, toutes les familles seront invitées pour partager un moment convivial sous forme de pique-nique, repas froid, barbecue, buffet ou autre. Mme ROLAND précise qu'il s'agira d'un temps de rencontre informel au cours duquel les résidents pourraient faire des gâteaux, apprendre à jouer à la sarbacane à leurs familles, faire des jeux de société, etc. Elle souligne qu'une réunion sera organisée en amont avec les résidents pour parler de ce qu'ils souhaitent pour le menu et le déroulement de cette journée.