

EHPAD - Site de La Meynardie

Présents :

- Mme B, Résidente
- Mme N, Résidente
- M.C, Résident
- M.M, Représentant des familles
- Mme CHABRAT, Animatrice
- Mme CANDAU, Directrice adjointe en charge de la communication

Absentes :

- Mme TREFOUX, cadre de santé - Dr HACHEMI, Médecin

Avant l'ouverture de la séance, Mme CANDAU rappelle qu'eu égard à la crise sanitaire, ce CVS est réalisé dans une version adaptée aux recommandations et non dans une séance habituelle avec tout le monde autour de la table. La séance est ouverte à 10 H 00.

➤ **1. APPROBATION DU COMPTE-RENDU DU 08/10/2020**

Le compte-rendu du 08/10/2020 est approuvé dans son intégralité

➤ **2. POINTS DIVERS**

- Les résidents signalent qu'il n'y a plus de gobelets dans la fontaine à eau installée dans le hall
 - Il est indiqué qu'il faudra inclure le terrain de pétanque dans le projet d'aménagement à côté de la ferme, devant le château. D'autre part, il faut acheter 4 jeux de pétanque pour jouer à l'intérieur
- La wifi est accessible à La Meynardie. Il faut faire passer l'information car les résidents ne le savent pas et diffuser, dans chaque chambre, la conduite à tenir pour y accéder.
- Il est à nouveau soulevé des problématiques sur les repas :
 - la soupe s'est améliorée mais il y a trop de tapioca (trop épais)
 - Il y a trop souvent des carottes vichy, des haricots verts, du poulet, du jambon blanc, de la dinde et de l'omelette,
 - Le chou-fleur n'est pas assez cuit ; les résidents indiquent qu'ils préféreraient éviter le chou-fleur le soir
 - Les frites sont molles
 - Le poulet n'est pas rôti et est gras
 - Les œufs durs sont impossibles à couper
 - Les résidents souhaiteraient manger plus tard le soir
 - Les résidents ont envie d'endives, de choux de bruxelle, d'épinards, de soupe à l'oignon avec du fromage et des croûtons

Les résidents demandent à ce que les changements sur les menus soient indiqués (le menu n'est pas accessible et pas respecté) : les noter sur le chariot. Par exemple, la salade du chef est annoncée mais pas servie.

- il faudrait afficher les menus en salle à manger
- Il est à nouveau signalé que les salles à manger sont fermées à clé la journée et il est donc impossible d'accéder au micro-onde et à la fontaine à eau
- le pain sans gluten de Mme B n'est pas régulier ; quand elle passe, la diététicienne le note mais il y a peu de retours

- les résidents signalent à nouveau qu'il y a beaucoup de bruit dans les couloirs (cris des agents) à partir de 7 h 30 et font remarquer qu'il n'y a aucun agent dans les services entre 14 h et 14 h 30 ni entre 19 h et 20 h 30 car les agents sont en pause ; le problème est que si un résident tombe, tout le monde est absent en même temps
- Les résidents souhaitent être avertis la veille des RDV et pas au dernier moment
- Les résidents soulignent que Skype fonctionne. Pour Facebook, Mme CHABRAT indique qu'elle doit passer par M. ELAZZOUI pour pouvoir faire des publications
 - La belote a repris mais les rencontres inter-établissements sont suspendues

➤ 3. QUESTIONS DIVERSES

- manque de personnel : les résidents trouvent qu'il manque du personnel car les agents font tout vite
- la cuisine est parfois fade ; il manque de la vinaigrette sur la table et il y a des soirs où les repas sont trop légers
- les plats ne sont pas assaisonnés et pas assez salés ; les résidents mangent en chambre et il n'y a ni sel ni poivre dans les chambres, aussi il est demandé des sachets
- la salade n'est pas assaisonnée, les pâtes sont trop al dente et cuites à l'eau sans rien ; il faudrait proposer du fromage râpé avec les pâtes. Le poisson n'a pas de goût : il est servi sans sauce et sans citron. Les résidents demandent si les cuisiniers goûtent avant d'envoyer les plats.
- les repas sont souvent froids (quand servis dans les chambres), de même le soir car les cloches ne sont pas mises
- les repas sont trop légers : il n'y a pas de 2ème passage et le temps des repas est trop court : 30 minutes midi et soir
- les résidents signalent à nouveau qu'il n'y a pas d'encas proposé le soir (le personnel ne passe pas le soir) et que les petits déjeuners sont servis tard (9 h 20 – 9 h 45)
- les résidents demandent si la boutique va ré-ouvrir. Mme CANDAU précise qu'elle peut ouvrir avec les gestes barrière
- les résidents font remarquer que l'accès au coin fumeur est difficile pour les fauteuils roulants ; il faudrait des portes coulissantes comme au FAM. Mme CANDAU va demander aux responsables des services techniques d'étudier les possibilités et demander des devis
- les résidents souhaitent savoir à quel moment ils pourront aller passer la journée dans leur famille. Mme CANDAU précise qu'il est déjà possible pour les résidents de passer une journée avec leur famille après réflexion collégiale
- les résidents demandent s'il est possible d'avoir accès à une salle avec un fer à repasser ; en effet, ils souhaiteraient repasser certaines affaires qui remontent de la lingerie froissée

**La Directrice Adjointe,
Marion CANDAU**
